RESIDENZA VILLA LUCREZIA - ANALISI SODDISFAZIONE UTENTI

Riepilogo dei Risultati su 13 Questionari Compilati (Scala 1-5)

QUESTIONARI ELABORATI	MEDIA GENERALE SODDISFAZIONE	VALUTAZIONE COMPLESSIVA
13	4,538461538	OTTIMA

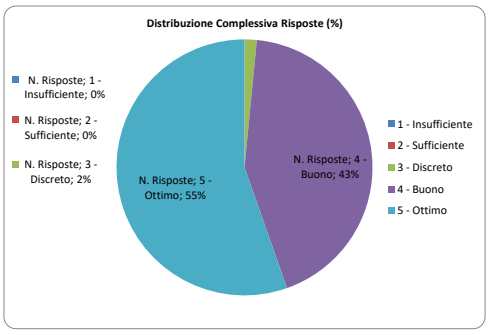
1. ANALISI PER CATEGORIA E DOMANDA

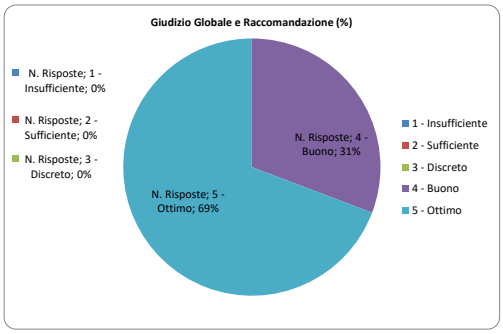
Categoria	Domanda	N. Resp.	Discreto (3)	Buono (4)	Ottimo (5)	% Discreto	% Buono	% Ottimo	Media	Giudizio
Qualità struttura	D1: Spazi, arredi, comfort	13	2	7	4	15,4%	53,8%	30,8%	**4,15**	**Buono**
Qualità struttura	D2: Sicurezza e accessibilità	13	0	8	5	0,0%	61,5%	38,5%	**4,38**	**Buono**
Qualità pulizie	D3: Pulizia ambienti (comuni e camere)	13	0	6	7	0,0%	46,2%	53,8%	**4,54**	**Ottimo**
Qualità pulizie	D4: Igiene e riordino spazi	13	0	8	5	0,0%	61,5%	38,5%	**4,38**	**Buono**
Qualità servizio medico	D5: Disponibilità del medico	13	0	4	9	0,0%	30,8%	69,2%	**4,69**	**Ottimo**
Qualità servizio medico	D6: Competenza e attenzione del medico	13	0	4	9	0,0%	30,8%	69,2%	**4,69**	**Ottimo**
Qualità servizio infermieristico	D7: Disponibilità pers. infermieristico	13	0	7	6	0,0%	53,8%	46,2%	**4,46**	**Buono**
Qualità servizio infermieristico	D8: Professionalità e cura ricevuta	13	0	4	9	0,0%	30,8%	69,2%	**4,69**	**Ottimo**
Giudizio globale	D9: Esperienza complessiva	13	0	5	8	0,0%	38,5%	61,5%	**4,62**	**Ottimo**
Giudizio globale	D10: Consiglierebbe la struttura	13	0	3	10	0,0%	23,1%	76,9%	**4,77**	**Ottimo**
TOTALE / MEDIA GENERALE	*Tutte le domande (130 risposte complessive)*	**130**	**2**	**56**	**72**	**1,5%**	**43,1%**	**55,4%**	**4,54**	**OTTIMO**

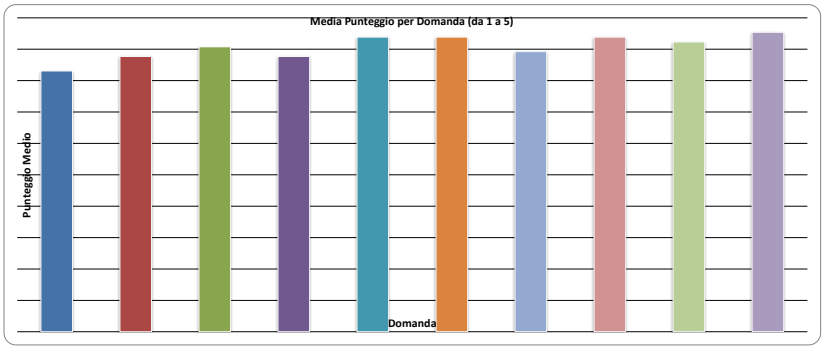
2. DISTRIBUZIONE PERCENTUALE COMPLESSIVA E GRAFICI A TORTA

Valutazione	N. Risposte	% sul Totale
1 - Insufficiente	0	**0,0%**
2 - Sufficiente	0	**0,0%**
3 - Discreto	2	**1,5%**
4 - Buono	56	**43,1%**
5 - Ottimo	72	**55,4%**
Totale	**130**	**100,0%**

Giudizio Globale (D9-D10)	N. Risposte	% su Globale
1 - Insufficiente	0	**0,0%**
2 - Sufficiente	0	**0,0%**
3 - Discreto	0	**0,0%**
4 - Buono	8	**30,8%**
5 - Ottimo	18	**69,2%**
Totale	**26**	**100,0%**







Castrocielo, 15 gennaio 2026

Il rappresentante Legale